

AVISO LEGAL:

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) a continuación se detallan los datos identificativos de la empresa:

Nombre empresa:

Razón social: SALVADOR PEÑARRUBIA MARTINEZ (En adelante **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**).

NIF: 74514692-M

Dirección: AVDA. JUAN DE BORBON, 36, 30007 - MURCIA.

Teléfono: 658 987 178

Email: salva@fisioterapeutasmurcia.com

FINALIDAD DE LA PÁGINA WEB.

Venta de servicios y/o productos relacionados con **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**. El presente aviso legal (en adelante, el "Aviso Legal") regula el uso del sitio web: www.fisioterapeutasmurcia.com

LEGISLACIÓN.

Con carácter general las relaciones entre **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** (74514692-M) con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en este sitio web, se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

USO Y ACCESO DE USUARIOS.

El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** o cualquiera de sus delegaciones.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de las páginas web, su diseño gráfico y códigos son titularidad de **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** y, por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni aun citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**.

CONTENIDO DE LA WEB Y ENLACES (LINKS).

PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información a ciertos usuarios.

PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad de **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**.

La presencia de "links" o enlaces en las páginas web de **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

En esta **Política de Privacidad** encontrará toda la información sobre la aplicación de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, con independencia del canal o medio (online o en persona) de **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**, que utilice para interactuar con nosotros.

Como principio de transparencia, desde **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** te indicamos las implicaciones y usos que llevamos a cabo, así como los derechos de los que dispones.

- Ponemos a tu disposición de forma **permanente toda la información** en esta Política de Privacidad que puedes consultar cuando lo estimes oportuno y además podrás tener información acerca del tratamiento de tus datos, conforme vayas interactuando con nosotros.
- Cuando hablamos de nuestra plataforma web, nos referimos en general a cualquiera de los canales o medios digitales o físicos con los que puedas interactuar con nosotros.
- Nuestra web, www.fisioterapeutasmurcia.com
- Nuestras clínicas, véase en Anexo I a la presente y en formulario de contacto de la plataforma web.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

El responsable del tratamiento de tus datos es:

- Nombre empresa: SALVADOR PEÑARRUBIA MARTINEZ
- Razón social: SALVADOR PEÑARRUBIA MARTINEZ, (**En adelante, PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**).
- NIF: 74514692-M.
- Dirección: AVDA. JUAN DE BORBON, 36, 30007 - MURCIA.
- Teléfono: 658 987 178.
- Email: salva@fisioterapeutasmurcia.com

EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS

El Usuario que envía la información a **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerándose **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción.

PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información. Se exonera a **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información siempre que proceda de fuentes ajenas a **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**.

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de los que quieras disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según el caso, los siguientes:

- tus **datos identificativos** (por ejemplo, tu nombre, apellido, idioma y país desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, etc);
- información **económica y transaccional** (por ejemplo, tus datos de pago o de tarjeta, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, etc.);
- datos de **conexión, geolocalización y navegación** (en caso de que interactúes con nosotros desde el móvil, por ejemplo);
- información **comercial** (por ejemplo, si estás suscrito a nuestra newsletter),
- datos sobre tus **gustos y preferencias**.

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, marcaremos algunos campos como *obligatorios*, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

Dependiendo de cómo interactúes con nuestra Plataforma, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de los que quieras disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros, que en general serán, según las siguientes finalidades:

1.- Para gestionar **tu registro como usuario de nuestra web**.

2.- Para el **desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios** que hayas contratado con nosotros en nuestra web.

3.- Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de **Atención al Cliente**.

4.- Para fines de **marketing**.

5.- **Análisis de usabilidad y de calidad** para la mejora de nuestros servicios.

3. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, según lo explicado en la siguiente tabla:

FINALIDAD	LEGITIMACION
1. Gestionar tu registro como usuario de la WEB	<p>El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución de los términos que regulan el uso de la web. En otras palabras, para que puedas registrarte como usuario en la web, necesitamos tratar tus datos personales, ya que de lo contrario no podríamos gestionar tu registro.</p> <p>En el caso de que elijas utilizar el acceso o inicio de sesión a través una red social, el motivo por el que estamos legitimados para tratar tus datos es el consentimiento que prestas en el momento de autorizar la cesión de tus datos desde la red social.</p>
2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios	<p>El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que nos vincule contigo. Es posible que algunos tratamientos de datos asociados al proceso de compra se activen únicamente porque tú lo solicites o nos autorices, como es el caso del almacenamiento de los datos de pago (tarjeta) para futuras compras o del tratamiento de datos necesario para escanear los tickets de compra a través de la sección Wallet de la App o para informarte de la disponibilidad de nuestros productos. En estos casos, la base sobre la que tratamos tus datos es tu propio consentimiento.</p> <p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes cuando realizas una compra. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta positivo para todas las partes que intervienen cuando se produce el pago de una compra y en particular para ti ya que nos permite poner medidas para protegerte contra intentos de fraude realizados por terceros.</p>
3. Atención al Cliente	Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a

	<p>través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas. Cuando nos contactes, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con tu pedido o el producto/ servicio adquirido a través de la web, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de compraventa.</p> <p>Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>La base legítima para tratar tus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que nos prestas, por ejemplo cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando autorizas el envío de notificaciones <i>push</i> en tu dispositivo móvil, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional o para publicar tus fotografías en la Plataforma o en nuestros canales de redes sociales.</p> <p>Para mostrarte información personalizada, consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti (como la navegación que realizas, preferencias o histórico de compras) y los datos personales que nos has facilitado como rango de edad o idioma, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.</p>
<p>5. Análisis de usabilidad y de calidad</p>	<p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la web y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.</p>

4.- ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

El **plazo de conservación** de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

FINALIDAD	PLAZO DE CONSERVACION
1. Gestionar tu registro como usuario de la WEB	Trataremos tus datos durante el tiempo en que mantengas la condición de usuario registrado (es decir, hasta que decidas darte de baja).
2. Desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa o de servicios	Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios que hayas adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular. En algunas ocasiones, únicamente trataremos los datos hasta el momento en que tú decidas, como es el caso de los datos de pago (tarjeta) que nos has solicitado almacenar para posibles compras futuras.
3. Atención al Cliente	Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.
4. Marketing	Trataremos tus datos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción a la newsletter. Si participas en acciones promocionales conservaremos tus datos por un plazo de un año (1) año desde que finalice la acción.
5. Análisis de usabilidad y de calidad	Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimicemos tus datos de navegación.

IMPORTANTE:

Independientemente de tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

5.- ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a **terceras partes** que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- Entidades **financieras o de solvencia patrimonial**.
- Proveedores de **servicios tecnológicos**.
- Proveedores y colaboradores de servicios de **logística, transporte y entrega**.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea, como Estados Unidos. En tales casos, te informamos de que transferimos tus datos con **garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de tus datos**:

- Algunos proveedores están certificados en **Privacy Shield**, certificación que puedes consultar en el siguiente enlace:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Con otros proveedores hemos firmado **Cláusulas Contractuales Tipo** aprobadas por la Comisión, cuyo contenido puedes consultar en el siguiente enlace:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

6.- ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA TUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el **ejercicio de tus derechos**. Puedes ejercitarlos **sin coste alguno** escribiéndonos un correo electrónico a **nuestra dirección** salva@fisioterapeutasmurcia.com, simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, en todo momento, tienes derecho a:

- **Acceso:** Acceder a sus datos personales que disponga **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**.
- **Rectificación:** Modificar o rectificar sus datos inexactos que disponga **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**.
- **Cancelación:** Cancelar sus datos personales, cuando ya no sean necesarios, de la base de datos de **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**.
- **Oposición:** Oponerse a la utilización de sus datos para una finalidad que no es la elegida, de los servicios prestados por **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**.
- **Portabilidad:** Solicitar el cambio de expediente en un fichero automatizado para otra compañía, desde la base de datos de **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**.
- **Limitación:** Limitar la utilización y plazo del uso de sus datos por parte de **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**, en cuyo caso solo se conservarán según la legislación fiscal y para el ejercicio de reclamaciones.
- **Retirada (Derecho al Olvido):** Solicitar la eliminación de su historial, si procede, en Internet (Véase RGPD).

Por último, te informamos de tu derecho a **presentar una** reclamación ante **la autoridad de control** en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)

ACEPTACION Y CONSENTIMIENTO

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de Datos Personales.

7.- CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma (por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación *push*), o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web y nuestra App.

8.- INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúas con Nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, lee nuestra Política de Cookies para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y otra información de interés.

POLÍTICA DE COOKIES.

PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA a través del presente documento, recoge su Política de recogida y tratamiento de cookies, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE).

Las cookies se almacenan en el equipo terminal del usuario (ordenador o dispositivo móvil) y recopilan información al visitar la página web www.fisioterapeutasmurcia.com, con la finalidad de mejorar la usabilidad de las mismas, conocer los hábitos o necesidades de navegación de los usuarios para poder adaptarse a los mismos, así como obtener información con fines estadísticos. En el caso de aquellos usuarios que ya sean clientes de **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**, la información recabada con las cookies servirá también para su identificación al acceder a las distintas herramientas que **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** pone a su disposición para la gestión de los servicios.

La presente Política de Cookies será de aplicación a aquellos usuarios que voluntariamente visitan las páginas web de **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**, cumplimentan formularios de recogida de datos, acceden a las herramientas que **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** pone a disposición de sus clientes para gestionar sus servicios, o utilizan cualquier otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de datos a **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**, o el acceso a datos para la prestación de sus servicios.

PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA informa a los usuarios de sus páginas web, de la existencia de cookies y pone a su disposición la presente Política con la finalidad de informarles acerca del uso y del objeto de las mismas. El hecho de continuar la navegación a través de sus páginas, supone el conocimiento y la aceptación de la presente Política por parte de dichos usuarios.

PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA utiliza los siguientes tipos de cookies:

Clasificadas por su titularidad:

- * Cookies propias: enviadas y gestionadas directamente por **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**.
- * Cookies de terceros: enviadas y gestionadas por un tercero ajeno a **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** de forma anónima, con la finalidad de realizar estudios estadísticos de navegación por las páginas web de **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA**.

Clasificadas por su finalidad:

- * Cookies técnicas y/o de personalización: facilitan la navegación, al identificar la sesión, permitir el acceso a herramientas de acceso restringido, además de configurar a medida las opciones disponibles. Posibilitan la prestación del servicio solicitado previamente por el usuario.
- * Cookies de análisis y/o publicidad: permiten conocer el número de visitas recibidas en las diferentes secciones de las páginas web, los hábitos y tendencias de sus usuarios y en consecuencia, poder mejorar la navegación y el servicio ofrecido por **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** fundamentalmente, Google Analytics), así como gestionar

los espacios publicitarios incluidos en la página web visitada por el usuario. Recopila datos de forma anónima con la finalidad de obtener perfiles de navegación de los usuarios.

Clasificadas por su duración:

* Cookies de sesión: recaban y almacenan los datos mientras el usuario accede a la página web.

* Cookies persistentes: recaban y almacenan los datos en el terminal del usuario durante un periodo de tiempo variable en función de cuál sea la finalidad para la que han sido utilizadas.

El tiempo de conservación de las cookies dependerá del tipo de que se trate y siempre será el mínimo indispensable para cumplir su finalidad.

En cualquier caso, los usuarios pueden configurar su navegador, de manera que se deshabilite o bloquee la recepción de todas o algunas de las cookies. El hecho de no desear recibir estas cookies, no constituye un impedimento para poder acceder a la información de los sitios web de **PEÑARRUBIA FISIOTERAPIA** aunque el uso de algunos servicios podrá ser limitado. Si una vez otorgado el consentimiento para la recepción de cookies, se deseara retirar éste, se deberán eliminar aquellas almacenadas en el equipo del usuario, a través de las opciones de los diferentes navegadores.

La forma de configurar los diferentes navegadores para ejercitar las acciones señaladas en los párrafos anteriores, se puede consultar en:

* Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

* Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

* Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>